



¿Qué Hay En Este Libro?

Dentro de este libro encontrarás un test que te ayudará a identificar posibles maneras en las que tu negocio puede estar perdiendo dinero debido a tu sistema telefónico.

5 Señales De Que Tu Teléfono De Negocio Te Hace Perder Dinero



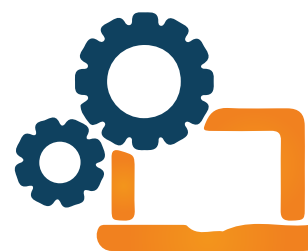
Problemas y Soluciones

Entérate de aquellos problemas más comunes que le pueden estar costando cientos de dólares a tu negocio y descubre maneras de solucionarlos.



Formas De Reducir Tus Gastos y Agregar Funciones

Conoce cómo combinar varios servicios en uno para reducir gastos y aumentar productividad, así como herramientas y softwares que te ayudarán a cerrar ventas y a mantener una excelente comunicación con tus clientes.



Tecnología Para Mejorar Tu Equipo

Aprende a usar videoconferencias gratuitas, a transferir llamadas para no perderlas, a guardar los contactos y mensajes de tus empleados y ¡mucho más!



01 Estás Visitando Clientes Para Presentar Tu Servicio o Producto

Dicen que hay que innovar o morir. Y es que la adaptación es indispensable para que podamos mejorar y no nos quedemos estancados. Lo mismo pasa en una empresa. Es necesario evolucionar nuestras formas de comunicación.

Por ejemplo, ¿pagas por una sala de juntas? ¿Eres de aquellos negocios que gasta su dinero en gasolina y desperdicia su tiempo para visitar a cada cliente? Hoy en día existen aplicaciones que te permiten tener juntas a

través de videoconferencias en cualquier parte del mundo. Lo mejor de todo es que usan el wifi, así que no tienes que pagar por un plan adicional. En vez de transportarte en persona, o pagar vuelos de avión, puedes actualizarte y programar una cita para mostrarles tu producto vía webcam. También tienes la opción de compartir tu pantalla para asegurarte de que vean lo que tú estás viendo. Esto se vuelve aún más indispensable si tu negocio es internacional o nacional.

Sugerencia:

Contrata un plan que incluya videollamadas. Entre los servicios más populares está Amazon Chime Pro.

Vonage™ te incluye Amazon Chime Pro ¡gratis! Así podrás hacer llamadas y videoconferencias con cualquier persona en el mundo. Así que terminarás pagando menos por más funciones.



Tus Empleados Usan Su Teléfono Personal Para Llamadas De Oficina 02

¿Qué pasa cuando tu empleado se va de la empresa? ¿Le vas a pedir acceso a sus mensajes y contactos? Lo más probable es que te mande a volar. Lástima porque esos contactos son dinero que estas tirando a la basura. O, ¿qué tal cuando tu

empleado se va de vacaciones y un prospecto le llama? ¿Crees que le vaya a responder o será que tenga su teléfono apagado porque está disfrutando de una piña colada en la playa sin servicio telefónico? Para estos casos, lo mejor sería

tener acceso a todos los dispositivos de la empresa para que otro miembro del equipo continúe la comunicación con esos contactos. Sería aún mejor poder ver los mensajes que se enviaron previamente para estar enterado de todo.

Sugerencias:

La compañía telefónica **Vonage™** tiene un plan básico que ofrece una aplicación gratis que se puede instalar en los smartphones para poder separar mensajes personales y profesionales. Adicionalmente, asegúrate que el plan tenga servicio en la nube, como el caso de Vonage Cloud, para que puedas acceder los mensajes en cualquier lugar y cualquier momento.



03 Estas Perdiendo Ventas Por No Contestar

¿Qué pasa si estas en una llamada y otro cliente potencial te marca? Si eres como muchos, dejas que la llamada entre a tu correo de voz. A simple vista puede parecer un problema insignificante, pero esos clientes potenciales pueden buscar otras opciones y en el transcurso del año esas ventas perdidas se suman rápido. Esta es una señal

de que estás perdiendo dinero. Por ejemplo, si no estás contestando 5 o más llamadas es posible que pierdas, en promedio, ¡unos 60 clientes al año! En vez de desperdiciar una venta fácil mejor búscate un sistema de teléfono que redirija tus llamadas a otro representante de tu equipo. ¡No le dejes la puerta abierta a tu competencia!

Sugerencia:

Vonage™ ofrece la función de transferir llamadas en su plan básico. Adicionalmente, cuentan con una función de reenvío automático. En caso de perder conexión de internet, las llamadas se reencaminan automáticamente a otro número para que puedan ser atendidas. Como último recurso, puedes utilizar su función de recepcionista virtual. Este sistema automatizado responderá las llamadas en el primer timbre y las redirigirá a la persona indicada.





¡Vives En El Pasado! 04

Tu Smartphone es capaz de escribir mensajes y hacer llamadas con tu voz, entonces, ¿por qué no usas las mismas funciones con tu teléfono de oficina? Puede parecer ridículo querer hacer llamadas con tu voz, pero ponte a pensar en todo el tiempo que ahorrarás al no tener que buscar el número de tus contactos.

Como empresa debes innovar hasta en los pequeños detalles para maximizar tus ganancias. Considera buscar un sistema funcional y moderno. Algunos no lo saben, pero hoy en día existen opciones sencillas para

convertir tu correo de voz en texto y luego mandártelo directamente por email. Esto será súper útil si estas en un lugar donde no puedes escuchar el audio o si necesitas enviar el mensaje a un colega.

Sugerencias:

Contrata Click-to-Dial y Vonage Voicemail to Email. El primero te permite llamar a tus contactos con un solo clic. Con el segundo puedes enviar tus mensajes del buzón a tu correo electrónico en formato MP3 para que puedas guardarlos y reenviarlos a quien sea necesario. ¡Todo esto viene incluido dentro del paquete básico de Vonage!





05 No Sabes Qué Están Haciendo o Diciendo Tus Empleados

Checa este dato: ¡una hora de improductividad al día equivale a 52 horas al año! ¿Cómo estás midiendo el rendimiento de tus empleados? Al igual que en una relación amorosa, la relación laboral puede ser un poco estresante debido a la falta de transparencia. A veces no sabes si las llamadas que un empleado hizo fueron a su abuelita, a su amante en China,

o si en verdad está cumpliendo con su trabajo. Lo más importante para que una relación laboral funcione es la confianza y la honestidad. Por eso debes buscar un sistema telefónico que te de reportes sobre los mensajes e historial de llamadas. Esto mantendrá a tus empleados enfocados en el trabajo y te dará tranquilidad al saber que tu dinero está siendo efectivamente invertido.

Si tu negocio depende en gran medida en el servicio al cliente entonces debes de evaluar las llamadas de tus empleados. Lo ideal es escucharlos sin que estés a su lado para obtener un análisis honesto. Búscate un sistema de telecomunicación que grabe las llamadas. Esto también te servirá por si en determinado momento existe una duda típica de “quién dijo qué”.



Sugerencia:

Vonage™ ofrece un sistema de conexión en la nube que te permite estar al tanto de lo que tus empleados hacen. Sin ser muy chismoso, pero sí al punto de saber que tu plan telefónico está siendo aprovechado. Contrátalo y especifica cuáles funciones son las ideales para ti.



¿Necesitas Actualizar Tu Teléfono?

Vonage™



Si palomeaste más de 3 puntos es tiempo de considerar actualizar tu sistema de teléfono seriamente. Vonage es uno de los mejores sistemas de telecomunicación en el mercado, en cuestión de precio, funciones, y seguridad. Esta empresa se dedica exclusivamente a ayudarte a incrementar tu productividad y reducir tus gastos. En muchos casos, terminarás pagando menos por más funciones. Los clientes de Vonage ahorran aproximadamente 36% más que cualquier otro servicio tradicional.

Por cierto, ni siquiera tendrás que comprar nuevos aparatos, te proporcionarán con teléfonos de negocios sin costo o puedes usar tu teléfono existente si es compatible con Vonage.

Haz clic aquí para llamar y pedir una cotización:

602-218-5252



5 Señales De Que Tu Teléfono De Negocio Te Hace Perder Dinero

Más Vale Saber, en colaboración con Fontera, una compañía de telecomunicaciones, creó este libro para ayudarte a identificar si tu negocio está perdiendo dinero.

Dentro de esta guía encontrarás las herramientas óptimas para ahorrar dinero y tiempo, y con ello maximizar el potencial de tu empresa.

Fontera es una empresa que ofrece soluciones efectivas con tecnología de la más alta calidad, así como servicios de asistencia personalizada que te ayudarán a reducir tus gastos corporativos e incrementar la productividad de tu negocio.



Haz clic aquí para llamar y pedir más información:

602-218-5252

MÁS VALE SABER

Vonage™